



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

# Scuola di Giurisprudenza



# Mediazione a Scuola

Il progetto Mediazione a Scuola ha l'obiettivo di fornire agli studenti e alle studentesse delle scuole secondarie di secondo grado gli strumenti necessari alla **gestione diretta, consapevole e responsabile delle relazioni in condizioni di criticità**.

Il progetto mira, infatti, a valorizzare le competenze relazionali indispensabili per una ordinata, pacifica e efficace gestione dei rapporti in ciascuna delle dimensioni sociali e in particolare in ambito familiare, scolastico e lavorativo. Tramite gli strumenti forniti durante il percorso, gli studenti e le studentesse sono accompagnati/e verso una nuova concezione del conflitto, volta alla loro responsabilizzazione e maturazione quali cittadini/e consapevoli. La trattazione del tema del conflitto, **tra prevenzione e gestione consensuale**, diviene occasione di confronto, dialogo e autoriflessione.

## Modalità di svolgimento e metodologia

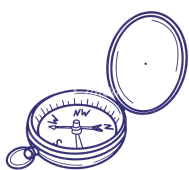
Il percorso erogato totalmente in presenza si caratterizza per una **metodologia laboratoriale** che pone al centro lo studente stimolando e favorendo l'apprendimento e lo sviluppo di competenze trasversali attraverso deduzioni, scoperte e riflessioni condivise. Gli studenti e le studentesse, infatti, prendono parte a simulazioni, lavori di gruppo, giochi sperimentali e laboratori.

## Durata e articolazione

Il progetto prevede un percorso formativo di **cinque incontri** della durata di **3 ore ciascuno, per un totale di 15 ore di orientamento**.



**Quattro incontri** a carattere **disciplinare** sui temi descritti di seguito presso le **sedi scolastiche**.



**Un incontro** a carattere **trasversale** sui temi dell'orientamento, sui fattori che determinano le scelte post-diploma e sulla conoscenza del contesto universitario presso le **sedi dell'Università degli Studi di Firenze, gli Istituti scolastici o in modalità telematica**.

# Articolazione degli incontri



## **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI: IL CONFLITTO FRA PREVENZIONE E GESTIONE CONSENSUALE.**

Dopo un'analisi e un confronto sul tema del conflitto gli studenti sono introdotti all'escalation della crisi del rapporto.

Nel prosieguo del primo incontro, anche attraverso attività laboratoriali, gli studenti e le studentesse affrontano i temi del pregiudizio e del conflitto tra prevenzione e gestione consensuale.



## **LE TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO, LA NEGOZIAZIONE E L'ASCOLTO ATTIVO.**

Come si gestisce un conflitto? Quali sono le tecniche di negoziazione? Grazie a simulazioni e ad attività di gruppo gli studenti e le studentesse apprendono le tecniche di negoziazione con particolare *focus* sull'ascolto attivo e sulla creazione di valore all'interno di situazioni conflittuali.



## **IL RUOLO DEL MEDIATORE E LE TECNICHE DI MEDIAZIONE**

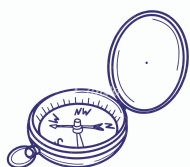
Durante il terzo incontro gli studenti e le studentesse prendono parte a giochi e laboratori che li aiutano a comprendere nella pratica il ruolo del mediatore come terzo imparziale e l'impiego delle tecniche di mediazione.



## **IL CONFLITTO SCOLASTICO E LABORATORI DI PEER MEDIATION**

L'ultimo incontro del percorso è dedicato all'approfondimento del tema del conflitto scolastico tra pari. Gli studenti e le studentesse si cimentano nello svolgimento di simulazioni volte a calare il tema del conflitto all'interno del contesto scolastico e concludono il percorso con l'elaborazione di un progetto di mediazione scolastica alla pari (*peer mediation*).

I progetti possono costituire un concreto output dell'intero percorso di orientamento e possono integrare il portfolio degli studenti.



## **PROGETTARE IL FUTURO: Percorsi, Strumenti, Possibilità**

Gli studenti e le studentesse vengono accompagnati/e nell'esplorazione delle molteplici opportunità offerte dai percorsi di istruzione e formazione terziaria e dal mondo del lavoro, ri-pensandosi e definendo un primo progetto per il futuro.